



נוהל מתן שרות לתושב:

מטרת הנוהל הוא קביעת הנושאים בהם המועצה נותנת שרות לתושב ומהו משך הזמן לטיפול בכל פניה מכל סוג שהוא.

1. פינוי אשפה:

פינוי אשפה כולל את יישובי המועצה וכן את מוסדות החינוך ומוסדות הציבור לרבות מחנות צה"ל, הנמצאים בתחום המועצה, האשפה נאספת מכל בתי התושבים פעמיים בשבוע לפי תוכנית עבודה שנתית קבועה המפורסמת באתר המועצה.

בחגי ישראל המועצה מתגברת את פינוי האשפה בישובים, התגבור מתבצע לפי תוכנית המפורסמת לכל הישובים, ומתפרסמת באתר המועצה ובעיתון המועצה.

החלפת כלי אצירה:

המועצה מחזיקה במחסן מלאי של כלי אצירה לשירות התושבים, פח שבור מוחלף בעלות של 200 ש"ח ומסופק על ידי מחלקת ההחזקה המסמנת את פרטי התושב, ישוב ומס' בית על הפח, וכן אוספת את כלי האצירה השבור למחסני המועצה.

2. טיאוט כבישים:

משאית טיאוט עובדת במועצה יום בשבוע ומגיעה לישובים לפי תוכנית חודשית המועברת לידיעת התושבים בראשית כל חודש וכן מפורסמת באתר המועצה.

(המועצה מבצעת טיאוט רחובות בישובי המועצה ממוצע פעם בשלושה שבועות).

3. פינוי גזם:

פינוי גזם מבוצע יומיים בשבוע בימי רביעי וחמישי לא כולל תיגבור בחגי ישראל.

המועצה מפנה גזם בכול ישובי המועצה לפי תוכנית חודשית המועברת ומפורסמת לישובים.

4. מיחזור:

על פי חוק האריזות המועצה התקשרה עם תאגיד "תמיר" ומבצעת מחזור ואיסוף אריזות על פי הסדר הפרדה של "זרמים יעודיים".

לשם עמידה בהסדר הפרדה המועצה ביצעה מכרז לפינוי קרטונים, זכוכית, נייר, מתכות, ובקבוקי פלסטיק. הפינוי מבוצע בתדירות על פי הטבלה.

המועצה השקיעה בבניית מרכזי מחזור בכול הישובים בכול ישוב במרכז הישוב לרוב ליד המכולת, מוצבים כלי אצירה לקרטונים, כלובים לבקבוקי פלסטיק, תפוזיות לנייר ומתכות, ומתקן מיוחד לבקבוקי זכוכית.

5. בדיקות איכות מי שתייה:

תקנות בריאות העם איכותם של מי שתיה התשע"ג 2013 – מחייבת את המועצה בשמירה על איכות מי השתייה .

על פי תאום בין המועצה למשרד הבריאות אשקלון, נקבעו בכל ישוב נקודות לבדיקת המים [בדיקה בקטריוולוגית] לפי תוכנית דיגום המוכתבת ע"י משרד הבריאות.

הבדיקה מועברת למעבדה של משרד הבריאות בבאר שבע, ובמידה וישנה חריגה באיכות המים המותרת, הישוב מטופל על פי הנחיות משרד הבריאות.

על פי תקנות בריאות העם יש לבצע בדיקות כימיות של מתכות, וטריהלומתנים אחת לשלוש שנים. בשנת 2015 בוצעו בדיקות כימיות במועצה, תוצאות הבדיקה נמצאו תקינות, הבדיקה הבאה תערך בשנת 2019 .

6. אחזקת מתקני משחקים:

- המועצה מתחזקת את כל מתקני המשחקים בישובי המועצה. האחזקה כוללת בדיקה חודשית (ויזואלית) ובבדיקה שנתית ועמידה בתקן 1498 .
- בכל גן משחקים קיים שלט ובו מספר טלפון למוקד אחזקה במידה ויש מתקנים שאינם תקינים, התושב יכול לדווח על כך.

מתקני חצר בגנים:

- הנוהל הנ"ל החל על גני המשחקים, חל גם על מתקני חצר בגני הילדים.
- בכל גן שעשועים בישובים ובגנים מותקן שלט ועליו מופיעה תאריך בדיקה שנתית וכן טלפון של חברת החזקה לתלונות ומפגעים, כמו כן תושבים יכולים לדווח על כך גם למוקד הרשות.

7. מדור רישוי עסקים:

חוק רשוי עסקים כולל 6 מטרות:

1. אבטחת האיכות הנאותה של הסביבה.
2. מניעת סכנות לשלום הציבור.
3. בטיחות של הנמצאים במקום העסק.
4. מניעת סכנת הידבקות ומחלות בע"ח.
5. הבטחת בריאות הציבור.
6. הבטחת קיום הדנים הנוגעים לתכנון ובניה ולשרותי כבאות.

מדור רישוי עסקים אחראי לקיום פיקוח שוטף על ביצוע חוקי רישוי עסקים ותנאי רישיון, ומרכז את נושא הנפקת הרשיונות לעסקים טעוני רישוי תוך תאום עם הגורמים המוסמכים בהם: משטרת ישראל, משרד הבריאות, כ"א, איכות הסביבה, תכנון ובניה וכו'.

מדור רישוי עסקים אחראי לביצוע ביקורת בבתי העסק לפני ולקראת חידוש הרישיון לבדיקה ועמידה בתנאי הרישיון.

מנהל רישוי עסקים מסייע לבעלי עסקים חדשים לקבל רשיון ע"י הסברה וליווי צמוד עד הנפקת הרישיון.

הליך הוצאת הרישיון מורכב מכמה שלבים:

1. בדיקת התאמת היעוד לעסק המבוקש.
2. פתיחת תיק רישוי עסק.
3. העברת בקשה לגורמי חוץ (כב"ש, משטרה וכו').
4. עמידה בדרישות גורמי חוץ
5. אישור ראש הרשות – קבלת רישיון.

8. הדברה:

א. **הדברת עשביית חורף** - המועצה מבצעת הדברת עשבייה נגד נביטה מיד לאחר הגשם הראשון בתחילת דצמבר בכל שנה, בכל הישובים הטיפול כולל ריסוס מדרכות, מרחבים ציבורים ומסביב למוסדות חינוך גני ילדים ובתי ספר.

ב. **הדברת עשביית קיץ** - המועצה מבצעת הדברת עשביית קיץ בחודשים מרץ אפריל.

ג. **הדברת יתושים** - בכל שנה מחלקת התברואה מבצעת ניטורים בישובים בשטחים פתוחים ובמקורות מים עומדים ומבצעת הדברה למניעת דגירת יתושים וזחלי יתושים.

ד. **הדברת זבובים** - הדברת זבובים מבוצעת באופן יזום ע"י המועצה.

ה. **מכרסמים** - המועצה מבצעת הדברות נגד מכרסמים בכל מוסדות חינוך ומסייעת לתושבים שמתלוננים על הופעת המכרסמים בחצרותיהם.

9. **כלבים**: המועצה מעסיקה לוכד כלבים (קבלן חוץ) על פי קריאה שמבצע לכידות כלבים בכל הישובים לפי תלונות תושבים.
חיסון- הוטרינר של הרשות מבצע חיסוני כלבים, מנפיק רישיונות, שבבים, פעמיים בשנה בכל ישובי המועצה.

10. **חתולי רחוב**: המועצה בשיתוף הוטרינר מבצעים פעמים בשנה עיקור חתולי רחוב.

11. שמירה על הניקיון:

המועצה מבצעת אכיפה לשמירה על הניקיון בכל ישובי המועצה לפי חוק עזר.

12. פינוי גרוטאות:

המועצה מבצעת פינוי גרוטאות לפי דרישת מזכירות הישובים בהצבת מכולה ופינויה לפי מועד שנקבע ע"י מזכירות הישוב.

מחלקת תחזוקה ותשתיות

תאורת רחוב:

אופי השרות:

- הרשות המקומית מתחזקת את תאורת הרחוב שבין היישובים.
- וועדי היישובים מתחזקים את תאורת הרחוב שבתוך היישוב.

אופן הטיפול:

- החלפת מנורות שרופות תוך 21 יום אלא אם יש ארבע מנורות רצופות שאינן דולקות שמטופל מידית.
- מפגע בטיחותי המהווה סכנה מטופל מידית.

גינור:

אופי השרות:

- הרשות המקומית מתחזקת את שטחי הגינור של מוסדות החינוך, פארקים ומשרדי מועצה. עבודות הגינור מתבצעות על ידי קבלן.
- ועדי היישובים מתחזקים את שטחי הגינור של היישוב.

אופן הטיפול:

- ניקיון לבן על בסיס יומי. טיפול במפגעים תוך 96 שעות אלא אם המפגע מהווה סכנה ומטופל מידית.

תשתיות כבישים ומדרכות:

אופי השרות:

- וועדי היישובים אחראים על תחזוקת כבישים ומדרכות בתוך היישובים.
- בין היישובים באחריות המועצה ובתנאי שאינם בתחזוקת נתיבי ישראל.
- סימון כבישים באחריות המועצה.

אופן הטיפול:

- טיפול במפגעים מבוצע תוך 96 שעות אלא אם המפגע מהווה סכנה ומטופל מידית.

טיפול בפניות הציבור – מחלקת ביטחון

ייעוד המחלקה:

ריכוז נושא הביטחון ושעת חירום ביישובי המועצה ובמוסדות החינוך שבתחומה, הכנת המועצה, הישובים, ומוסדות החינוך לשעת חירום שמירת הנפש והרכוש של תושבי המועצה והבאים בשעריה והגברת תחושת הביטחון.

השירות והממשקים לתושב:

- ביצוע סיורים ביישובים ובמוסדות החינוך (קב"ט, שיטור קהילתי, מתמידים..).
- בדיקת אנשים, רכבים וחפצים חשודים.
- הנחיות ופיקוח על המאבטחים במוסדות חינוך ובישובים.
- העברת הנחיות ביטחון ויעוץ במיגון.
- בטיחות בדרכים וטיפול בעבירות תנועה.
- נתינת כל שירותי המשטרה לתושב. (הגשת תלונות, ייעוץ...)
- ביקור אצל נפגעי עבירה. (גניבות, סכסוך שכנים, הקמת רעש ונדליזים...)
- טיפול וסיוע במרכיבי ביטחון: מקלטים, צופרים, מצלמות....

הערכות לתרחישי חירום בשעת שיגרה ובשעת חירום: כיבוי אש, רעידת אדמה, ירי טילים, חומרים מסוכנים

בזמני חרום – המועצה עוברת לעבודה במתכונת חרום – יפתח מוקד מידע לציבור, אשר יעביר את כל ההנחיות וההודעות בחירום, המס' יפורסם בכל המדיות.

זמני השירות:

בשעות היום דרך המשרד: בימים א'-ה' 8:00-16:00. לטלפון מס' 08-8502503 או למוקד.

בשעות שמעבר לשעות העבודה דרך מוקד המועצה.

סיורי שטח: מבוצעים על פי תכנית שבועית. (שוטרים ומתמי"דים).

בשעת חירום יפתח מוקד מידע לציבור הפניות יועברו ויתועדו ע"י המוקד.

זמני טיפול בפניות תושבים:

השרות	מחלקה	זמן לטיפול	הערות
פינוי אשפה	איכות הסביבה	פעמים בשבוע	האיסוף מתבצע מכל בית
גזם	איכות הסביבה	פעם בשלושה שבועות	על פי תוכנית חודשית
טאוט	איכות הסביבה	פעם בחודש	על פי תוכנית חודשית
איסוף קרטון	איכות הסביבה	פעם בשבוע	לפי דרישה
איסוף נייר	איכות הסביבה	פעם בחודש	לפי דרישה
איסוף זכוכית	איכות הסביבה	פעם בחודש	נאסף במרוכז ע"י תמיר
איסוף מתכת	איכות הסביבה	פעם בשלושה חודשים	לפי דרישה
איסוף פלסטיק	איכות הסביבה	פעם בחודש	לפי דרישה
דיגום מים	איכות הסביבה	פעם בחודש על פי תוכנית	במידה ומתגלה חריגה טיפול מיידי
הדברת עשבייה	איכות הסביבה	ע"פ עונות שנה ספטמבר- אוקטובר, מרץ אפריל לכל שנה	מבוצע יזום לפני חורף ולפני קיץ
הדברת זבובים	איכות הסביבה	כל 10 ימים	מבוצע יזום ע"י הרשות בעזרת פריסת מלכודות
הדברת יתושים	איכות הסביבה	עד 48 שעות	לאחר ניטור
פינוי נבלות	איכות הסביבה	תוך 4 שעות עבודה	במידה ונמצא במרחב הציבורי

מועבר לכלביה האזורית	כלב מסוכן במידי. כלב משוטט עד 48 שעות	איכות הסיבה	לכידת כלבים
רק במוסדות המועצה	48 שעות	איכות הסביבה	טיפול במכרסמים
המועצה עוזרת לקבלת אישורים מהמוסדות	טפול מתמשך מול בעל העסק	רישוי עסקים	רישוי עסקים
נערכת ביקורת חודשית ושנתית לתקן	מידי	איכה"ס - בטיחות	גני שעשועים
על פי תוכנית חודשית ושנתית לתקן	מידי	איכה"ס - בטיחות	גני ילדים
על פי חוק שמירת הניקיון	מידי בכל הקשור לפיקוח נפש	איכות הסביבה	מפגעים
עד שעתיים לפי שבת ושעתיים מצאת שבת	מידי	מים וביוב	סתימה בביוב קו ראשי
ת"ש בכל המועצה מטופלות ע"י המועצה	מידי	מים וביוב	גלישת ת"ש
במקרים מורכבים עד 48 שעות	תוך 6 שעות	מים וביוב	פריצה בביוב
	תוך 48 שעות	מים וביוב	החלפת מונה מים
	21 יום	תחזוקה	תאורה
במקרה סכנה - במידי	96 שעות	תחזוקה	כבישים ומדרכות
הפעלת מרכז הפעלה פרסום נוהל חיבום נפרד לתושבים ודרכי התקשרות	מידי	מחלקת ביטחון	בטחון וחירום